

## Returföljesedel/Ångerblankett

<b>Ordernummer</b>	
<b>Kundnamn</b>	

### Jag vill

- Ångra ett köp, returnera & få pengarna tillbaka
- Reklamera en trasig produkt & få pengarna tillbaka
- Reklamera en trasig produkt & få en ny

### Returkoder (anges i tabellen nedan)

1. Motsvarar ej förväntningar
2. Fellevererad vara
3. Trasig/defekt vara (beskriv felet nedan)
4. Felbeställd vara

Produkt/Art.nr.	Felbeskrivning	Returkod	Antal

Läs noga igenom de köpevillkor som du godkänt vid beställningen av varan/varorna i vår webbshop innan du kontaktar oss gällande returer.

[www.luftrenare.se/villkor](http://www.luftrenare.se/villkor)

Innan du skickar tillbaka något måste du kontakta Gilwig AB via e-post för att få returen godkänd, för att få instruktioner om hur returen skall ske och vart den ska skickas.

Retur får inte ske mot postförskott eller efterkrav. Var noga med att spara ditt inlämningskvitto när du skickar in din retur.

När Gilwig AB har kontrollerat den returnerade varan och godkänt returen, räknar vi ut beloppet du skall få tillbaka (beloppet du betalt för varorna minus avdrag för Gilwig's faktiska transportkostnader, eventuell värdeminskning, skador, avsaknad av emballage, ersättningsvaror etc).

Återbetalning sker i första hand med samma betalningsmedel som du använde vid beställningen.

### Kontaktuppgifter till Gilwig AB

Telefon: 070-7220050

E-post: [info@gilwig.se](mailto:info@gilwig.se) eller [info@luftrenare.se](mailto:info@luftrenare.se)